

УТВЕРЖДАЮ  
Губагорова Ирина Владимировна  
директор Департамента образования  
Администрации города Екатеринбургa



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
Средняя общеобразовательная школа № 125

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

6660015004

94,94

424

345

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями <a href="https://www.by5.gov.ru">www.by5.gov.ru</a> Методические рекомендации <a href="https://www.by5.gov.ru">www.by5.gov.ru</a> от 2024 года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Рябуха Светлана Владимировна директор		
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						

2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,11% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструкторской работойников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и гардеробщицы), направленный на соблюдение этики сотрудниками нору деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	01.12.2025	Рябуха Светлана Владимировна директор	
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,28% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструкторажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, нору деловой этики</p>	01.12.2025	Рябуха Светлана Владимировна директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,51% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.</p> <p>1. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общестственности:</p> <p>1.1. Шахматный турнир между обучающимися первых классов и воспитанниками подготовительных групп детских садов микрорайона "Пионерский";</p> <p>1.2. День открытых дверей для жителей микрорайона;</p> <p>1.3. Концерт для жителей микрорайона "Пионерский" ко "Дню матери".</p> <p>2. Участвовать в конкурсах федерального и регионального уровня:</p> <p>2.1. Всероссийский конкурс проектов по созданию благоприятной среды "Юный управом";</p> <p>2.2. Региональный этап конкурса "Юные профессионалы" по компетенции "Летающая робототехника";</p> <p>2.3. Всероссийские олимпиады проекта "Учи.ру".</p> <p>3. Освещать события в Госзаблнке в социальной сети ВКонтакте, публиковать в СМИ и социальных сетях не реже 1 раза в неделю.</p> <p>4. Спланировать участие в выездных мероприятиях:</p> <p>4.1. Организовать выезд организованной группы обучающихся 1-11 класс на предприятие, СПО, ВУЗ с целью реализации Профминимума на продвинутом уровне федерального проекта "Будущее";</p> <p>4.2. Организовать выезд организованной группы обучающихся 1-11 класс в рамках общешкольного проекта "Мы познаем наш многогранный мир!", в том числе за пределы города Екатеринбург и Свердловской области.</p>	01.12.2025	Рябуха Светлана Владимировна директор	
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,51% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Рябуха Светлана Владимировна директор	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов.</p> <p>1. Сделать косметический ремонт рекреаций первого этажа. Туалетов третьего этажа;</p> <p>2. Организовать дополнительное компьютерное место в библиотеке с выходом в интернет;</p> <p>3. Отремонтировать лестничный марш и входную группу в школу.</p>	01.12.2025	Рябуха Светлана Владимировна директор	